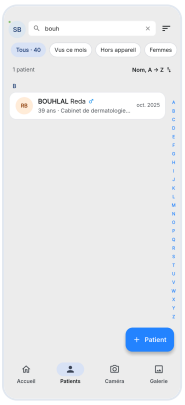
# Les gestes du quotidien

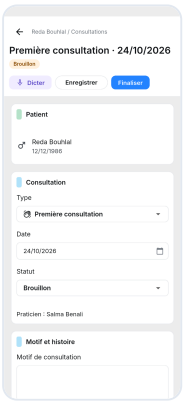
| Geste | Comment faire |
|---|---|
| Trouver un patient | **Patients** › tapez quelques lettres du nom dans la recherche. |
| Créer un patient par CNIE | **Patients** › bouton **Patient** (+) › icône **Scanner la carte d'identité** › verso, puis recto › vérifiez › **Remplir**. |
| Nouvelle consultation | Dossier du patient › **Nouvelle consultation** › remplissez les sections › enregistrez. |
| Dicter | Dossier du patient › **Dicter** › parlez › **Terminer**. Puis **Mes dictées** › **Relire** › **Vérifier et valider** › **Valider et créer**. |
| Prendre une photo | **Caméra** › photographiez › **Qualifier les photos** (patient, problème, zone du corps) › **Enregistrer**. Sans patient : la photo va dans **À classer**. |
| Finaliser un compte rendu | Consultation › **Finaliser la consultation** : l'ordonnance, le bon d'examens et le compte rendu sont créés. |
| Ordonnance | Consultation › **Ordonnance et traitements** › **Ajouter un médicament** › posologie. Sans posologie, la ligne ne figure pas sur l'ordonnance. |



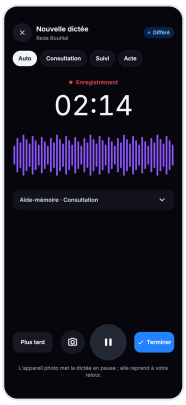

Trouver un patient



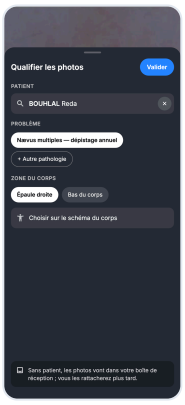

Scanner la CNIE



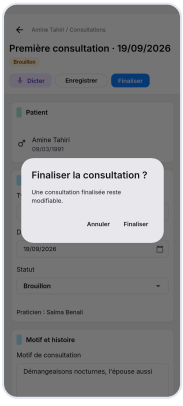

Nouvelle consultation



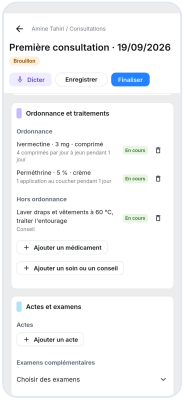

Dicter




Qualifier une photo




Finaliser




Ordonnance

# En cas de doute

## L'indicateur de synchronisation

| Indicateur | Signification | Que faire |
|---|---|---|
| Vert, « À jour » | Tout est envoyé. | Rien. |
| Bleu, « 3 en attente » | Envoi à venir. | Gardez l'application ouverte avec du réseau. |
| Rouge, « Hors ligne » ou orange, « Réseau seul » | Pas de réseau ou serveur injoignable. | Continuez : l'envoi se fera au retour du réseau. |
| Rouge, « Erreur de synchronisation » | Un envoi a échoué. | Appui long sur l'indicateur › **Problèmes de synchronisation**. |
| Rouge, « Mise à jour requise » | Version trop ancienne. | Mettez l'application à jour. |

Un appui sur l'indicateur synchronise tout de suite. Un appui long ouvre la page **Synchronisation**.

## Les pastilles sur une fiche ou un fichier

- **En attente d'envoi** : la modification est sur l'appareil, elle partira seule.
- **Refusé par le serveur** : ouvrez les problèmes de synchronisation.
- **En attente du Wi-Fi** : le fichier attend un réseau Wi-Fi.
- **Échec de l'envoi** : touchez **Réessayer**.

## Sans réseau

- Vous consultez et modifiez les dossiers présents sur l'appareil.
- « Dossier absent de cet appareil » : il s'ouvrira avec du réseau. Pour un dossier suivi de près, touchez **Épingler** dans le dossier.
- La dictée s'enregistre ; elle part au retour du réseau.
- N'effacez pas les données de l'appareil tant que l'indicateur n'est pas « À jour ».

## Confidentialité et aide

- Appareil perdu ou volé : prévenez l'administrateur de votre cabinet, il le désactive.
- Le guide complet : app.santelys.com/aide · le support : **support@santelys.com** (sans données de patient).